Bem-vindo(a) à **Widde**!

A Widde é a pioneira e principal plataforma de comércio interativo no Brasil, ajudando marcas e lojistas a transformarem a experiência de compra online. Nossa solução reúne, em uma única Plataforma, os módulos de **Video Commerce, Live Commerce e Provador IA** permitindo que você integre vídeos interativos, transmissões ao vivo e experiências de experimentação virtual ao seu e-commerce, **proporcionando uma jornada mais envolvente, confiável e humanizada.**
Com a **Widde**, sua marca pode:

- **Eliminar objeções** comuns dos consumidores durante a compra.
- **Aumentar conversões**, criando interações mais próximas e autênticas.
- **Fortalecer a confiança dos clientes** através de vídeos explicativos e demonstrações detalhadas.

Nosso objetivo é tornar o e-commerce mais **dinâmico, visual e conectado**, potencializando os resultados do seu negócio.

1. TERMOS DE USO E CONDIÇÕES GERAIS:

Este documento estabelece as diretrizes e condições para o uso da Plataforma da **Widde**, definindo os direitos e deveres dos usuários, bem como as responsabilidades da **Widde** na prestação dos serviços. Aqui, são descritas as regras de acesso, limitações de responsabilidade, privacidade e outros aspectos essenciais para garantir uma experiência segura e transparente na utilização da Plataforma.

1.1. Aceitação dos Termos e Condições:

Ao acessar, utilizar a Plataforma **Widde** ou contratar qualquer plano ou serviço oferecido, você (“Usuário”) confirma que leu, compreendeu e concorda com os presentes Termos de Uso e Condições Gerais (“Termos de Uso”). A aceitação é realizada eletronicamente por meio do aceite expresso na Plataforma e se efetiva no momento da escolha do plano contratado, vinculando o Usuário contratualmente às regras aqui estabelecidas.

Caso não concorde com algum dos pontos estabelecidos, recomendamos que não prossiga com o uso da Plataforma, pois a utilização dos nossos serviços implica na aceitação integral destes Termos de Uso.

Além disso, algumas funcionalidades da Plataforma podem ter regras específicas, que serão apresentadas de forma complementar a este documento.

1.2. Atualizações e Modificações nos Termos:

A **Widde** está em constante evolução e, para garantir que nossos Termos de Uso reflitam as melhores práticas e necessidades do mercado, eles podem ser atualizados periodicamente.

Sempre que houver mudanças significativas, notificaremos os Usuários por meio dos nossos canais oficiais (e-mail, avisos na Plataforma ou outro meio adequado).

Recomendamos que você revise este documento regularmente para se manter informado(a) sobre qualquer modificação. O uso contínuo da Plataforma após uma atualização será considerado como aceitação dos novos Termos de Uso.

1.3. Relação com a Política de Privacidade:

A privacidade e segurança dos seus dados são prioridades para a **Widde**. Estes Termos de Uso devem ser lidos em conjunto com a nossa Política de Privacidade, onde detalhamos como coletamos, armazenamos e utilizamos suas informações pessoais.

Você pode acessar a Política de Privacidade sempre que desejar em nosso site widde.io.

Ao utilizar a Plataforma, você confirma que leu e compreendeu como seus dados serão tratados, conforme descrito na nossa Política de Privacidade.

2. ACESSO E LICENÇA DE USO:

A **Widde** disponibiliza sua Plataforma mediante a concessão de uma licença de uso, permitindo que os Usuários acessem e utilizem seus serviços conforme os planos contratados. Esta seção define os direitos e limitações do Usuário em relação à utilização da tecnologia da **Widde**, garantindo clareza sobre as permissões concedidas e as restrições aplicáveis.

2.1. Módulos da Plataforma:

A **Widde** disponibiliza sua tecnologia por meio dos seguintes Módulos, que podem ser contratados isoladamente ou em conjunto:

(i) **Video Commerce**, solução de incorporação de vídeos interativos nos canais digitais do Usuário, com integração de produtos e carrinho;
(ii) **Live Commerce**, solução de transmissão de conteúdo ao vivo nos canais digitais do Usuário, com interação em tempo real com os consumidores finais e integração de produtos; e
(iii) **Provador IA** (também denominado "Provador Virtual"), solução de experimentação virtual de produtos, por meio da qual o consumidor final disponibiliza uma imagem sobre a qual a Plataforma realiza, com recurso de inteligência artificial, a sobreposição visual de produtos. As disposições destes Termos relativas a um Módulo específico somente se aplicam ao Usuário que o tenha contratado.

2.2. Concessão da Licença de Uso:

A **Widde** concede ao Usuário uma licença de uso limitada, não exclusiva, intransferível e revogável para acessar e utilizar a Plataforma de acordo com as condições estabelecidas nestes Termos de Uso.

Essa licença permite que o Usuário utilize os serviços da **Widde** conforme o plano contratado e os Módulos ativos, incluindo, conforme o caso, a incorporação de vídeos interativos, a realização de transmissões ao vivo e a disponibilização de experiências de experimentação virtual em seus canais digitais, bem como a personalização da experiência do usuário final dentro dos limites de cada Módulo.

O Usuário compreende que a Plataforma é fornecida no estado em que se encontra, com as funcionalidades e características disponíveis no momento da contratação. Cabe ao Usuário avaliar previamente se os recursos disponibilizados atendem às suas necessidades, não cabendo à **Widde** a obrigação de personalização, desenvolvimento de funcionalidades específicas ou adaptações exclusivas.

Além disso, essa licença não concede ao Usuário qualquer direito de propriedade sobre a Plataforma, nem autoriza:

- Copiar, modificar, vender, sublicenciar ou redistribuir a tecnologia da **Widde**.
- Realizar engenharia reversa, descompilar ou tentar acessar o código-fonte.
- Utilizar a Plataforma para atividades ilícitas ou que violem direitos de terceiros.

A utilização da Plataforma deve estar sempre em conformidade com a legislação aplicável e com os princípios de boas práticas do mercado digital.

2.3. Planos e Serviços Disponíveis:

A **Widde** oferece diferentes planos de assinatura, cada um com funcionalidades específicas para atender às necessidades dos Usuários.

Os planos podem incluir uma versão gratuita, com acesso básico e limitações, além de planos pagos que oferecem recursos adicionais e benefícios exclusivos. As condições de cada plano, incluindo valores, recursos e restrições, estão disponíveis no site da **Widde** e/ou na proposta exclusiva apresentada pelo nosso time comercial.

O Usuário pode realizar a migração entre planos, sujeitando-se às regras de *upgrade* e *downgrade* informadas na Plataforma.

A **Widde** se reserva o direito de realizar ajustes nos planos e serviços oferecidos, sempre notificando os Usuários sobre mudanças relevantes.

3. PAGAMENTO, FATURAMENTO E RENOVAÇÃO:

O uso da Plataforma pode estar sujeito a planos pagos, que possuem valores e condições específicas detalhadas no site oficial. Esta seção estabelece as regras sobre pagamento, faturamento e renovação automática, garantindo que os Usuários compreendam as condições financeiras aplicáveis aos serviços contratados.

3.1. Valor e Forma de Pagamento:

Os valores aplicáveis aos serviços da **Widde** variam conforme o plano contratado pelo Usuário. As informações detalhadas sobre os planos disponíveis, incluindo preços e condições, estão descritas no site da **Widde** ou na proposta exclusiva apresentada pelo nosso time comercial e fazem parte integrante destes Termos de Uso.

O pagamento poderá ser realizado por meio dos métodos disponíveis no momento da contratação, conforme informado no site da **Widde** ou na oferta apresentada ao Usuário. Atualmente, os métodos incluem, mas não se limitam a, pagamento via cartão de crédito, com cobrança recorrente de acordo com a periodicidade escolhida, e boleto bancário, com pagamento à vista ou conforme as condições específicas para determinados planos. A **Widde** reserva-se o direito de adicionar, modificar ou descontinuar métodos de pagamento a qualquer momento, garantindo a devida comunicação aos Usuários sobre eventuais alterações.

A liberação dos recursos do plano escolhido ocorre após a confirmação do pagamento. No caso de pagamento via boleto bancário, o prazo para compensação pode variar de acordo com o sistema bancário.

A **Widde** poderá, a seu critério, oferecer promoções, descontos ou outras condições especiais de pagamento, que estarão disponíveis no site oficial ou comunicadas diretamente aos Usuários.

O Usuário que contratou o plano na Plataforma é o único responsável pelos pagamentos dos valores devidos pelos serviços contratados. Caso o plano permita a adição de outros usuários à conta, todos deverão cumprir integralmente estes Termos de Uso. No entanto, o Usuário contratante permanecerá exclusivamente responsável pelo pagamento e responderá solidariamente por quaisquer atos destes que violem os Termos.

3.2. Faturamento e Emissão de Notas Fiscais:

A **Widde** emitirá notas fiscais eletrônicas correspondentes aos valores pagos pelo Usuário, de acordo com a legislação fiscal vigente.

A fatura será enviada para o e-mail cadastrado pelo Usuário ou por meio de outro canal indicado pela **Widde**. Caso o Usuário não receba a fatura até o vencimento, deverá entrar em contato com a **Widde** para solicitar o reenvio ou outro meio de pagamento.

O Usuário é responsável por manter suas informações cadastrais e fiscais sempre atualizadas para a correta emissão dos documentos fiscais.

3.3. Consequências do Atraso no Pagamento:

O não pagamento da mensalidade ou da parcela do plano contratado até a data do vencimento poderá acarretar:

- **Restrição no acesso à Plataforma**, podendo resultar na suspensão temporária dos serviços até a regularização da pendência.
- **Encaminhamento para cobrança**, incluindo notificação formal e, em casos extremos, medidas administrativas ou judiciais para a recuperação do crédito.

O Usuário deve regularizar os pagamentos em aberto para evitar a interrupção dos serviços e possíveis restrições na utilização da Plataforma.

3.4. Vigência, Renovação Automática e Ajustes de Valores:

Os planos contratados terão vigência pelo período correspondente ao plano escolhido pelo Usuário, contado a partir da data de aceite destes Termos de Uso.

Ao término da vigência inicial, o plano será renovado automaticamente, com cobrança recorrente conforme a periodicidade estabelecida no momento da contratação. O Usuário pode solicitar o cancelamento a qualquer momento. No entanto, o plano permanecerá ativo e o acesso à Plataforma garantido até o final do período já pago. Como os serviços são disponibilizados imediatamente após a contratação, não haverá reembolso de valores já pagos, independentemente do momento do cancelamento.

A **Widde** se reserva o direito de ajustar os valores dos planos e serviços periodicamente, garantindo a comunicação prévia aos Usuários dentro de um prazo razoável. Os reajustes poderão ocorrer anualmente, com base na variação do IPCA ou de outro índice equivalente. Além disso, os valores dos planos podem ser revisados em função de melhorias na Plataforma, mudanças de mercado ou ajustes nos custos operacionais, sempre com notificação antecipada aos Usuários.

Caso o Usuário não concorde com os novos valores, poderá solicitar o cancelamento do plano antes da renovação, sem encargos adicionais. A continuidade no uso da Plataforma após a aplicação do reajuste será considerada como aceite dos novos valores.

3.5. Cancelamento por Inadimplência:

Caso o Usuário permaneça inadimplente por um período superior a 5 dias, a **Widde** poderá, independentemente de aviso prévio, suspender temporariamente o acesso à Plataforma, impedindo novas inclusões de dados e o uso dos serviços até a regularização do pagamento.

Se a inadimplência persistir, a **Widde** poderá proceder com o cancelamento automático da conta, o que poderá resultar na exclusão permanente dos dados e conteúdos armazenados na Plataforma.

O cancelamento por inadimplência não exime o Usuário da obrigação de quitar os valores em aberto até a data da rescisão, bem como demais compromissos assumidos no período vigente.

Para retomar o uso da Plataforma após um cancelamento por falta de pagamento, poderá ser necessário realizar um novo cadastro e contratar um plano disponível no momento da reativação

3.6. Serviços Adicionais:

Caso o Usuário solicite serviços que não estejam incluídos no plano contratado, estes serão considerados serviços adicionais e estarão sujeitos a cobranças extras, conforme as regras de faturamento da **Widde**. O Usuário será informado previamente sobre os valores aplicáveis, e o pagamento seguirá as mesmas condições e métodos previstos para o plano principal, podendo ser cobrado em fatura separada ou na próxima cobrança recorrente.

4. OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO:

O uso da Plataforma está condicionado ao cumprimento das obrigações do Usuário em agir com boa-fé, respeitando as diretrizes da Plataforma e a legislação aplicável.

4.1. Manutenção de Informações Corretas e Atualizadas:

O Usuário é responsável por fornecer e manter dados cadastrais corretos e atualizados, incluindo:

- Nome ou razão social.
- CPF ou CNPJ.
- Endereço de e-mail válido.
- Telefone de Contato.
- Informações de pagamento, se aplicável.
- Dados fiscais e bancários, quando necessário.
- Entre outros dados solicitados pela **Widde**.

Caso os dados fornecidos não sejam verdadeiros, corretos, estejam desatualizados ou incompletos, a **Widde** poderá, a seu critério, restringir ou suspender o acesso à Plataforma, e até mesmo encerrar a conta do Usuário, impedindo o uso presente e futuro dos serviços.

A **Widde** não se responsabiliza por problemas decorrentes da desatualização ou inexatidão das informações fornecidas pelo Usuário.

4.2. Uso Adequado da Plataforma:

O Usuário deve utilizar a Plataforma exclusivamente para os fins previstos nos Termos de Uso e de acordo com as boas práticas do mercado digital.

É proibido:

- Utilizar a Plataforma para atividades ilícitas ou que violem direitos de terceiros.
- Publicar, distribuir ou compartilhar qualquer conteúdo difamatório, obsceno, indecente, ofensivo, ameaçador ou ilegal.
- Tentar acessar áreas restritas ou modificar o funcionamento da **Widde** sem autorização.
- Criar múltiplas contas para obter vantagens indevidas ou burlar restrições da Plataforma.
- Compartilhar, distribuir ou hospedar conteúdos que violem direitos autorais, propriedade intelectual ou normas de proteção de dados.

Caso a **Widde** identifique uso inadequado, poderá aplicar sanções como advertências, suspensão temporária ou cancelamento da conta.

4.3. Segurança das Credenciais de Acesso:

Cada Usuário é responsável por manter a confidencialidade de suas credenciais de acesso (login e senha).

O compartilhamento de credenciais com terceiros não autorizados é proibido. Se houver suspeita de acesso indevido, o Usuário deve notificar a **Widde** imediatamente. A **Widde** não se responsabiliza por acessos indevidos decorrentes do descuido do próprio Usuário.

A adoção de boas práticas de segurança, como o uso de senhas fortes e a ativação de autenticação em dois fatores (caso disponível), é recomendada para proteger os dados da conta.

4.4. Respeito à Legislação e às Políticas da Widde:

O Usuário deve cumprir todas as normas legais aplicáveis, incluindo:

- Legislação de propriedade intelectual e direitos autorais.
- Regras de proteção de dados pessoais, conforme a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).
- Normas de comércio eletrônico e defesa do consumidor.
- Políticas específicas da **Widde** relacionadas ao uso da Plataforma.

Qualquer infração poderá resultar em suspensão ou cancelamento da conta, além de possíveis sanções legais cabíveis.

4.5. Responsabilidade sobre o Conteúdo Publicado:

A **Widde** permite que os Usuários publiquem conteúdos na Plataforma, como vídeos interativos, transmissões ao vivo e descrições de produtos. No entanto, o **Usuário é integralmente responsável pelo material que disponibiliza na Plataforma**, incluindo o conteúdo de transmissões ao vivo realizadas por meio do Live Commerce (falas, imagens, música, marcas e demais elementos veiculados), bem como pela obtenção das autorizações de uso de imagem e voz de participantes, apresentadores, convidados e influenciadores, e pelas licenças de direitos autorais aplicáveis.

O Usuário declara que:

- Possui os direitos sobre os conteúdos publicados ou tem autorização para utilizá-los.
- Não publicará material que viole direitos de terceiros, incluindo direitos autorais, marcas registradas e dados pessoais.
- Assumirá total responsabilidade por reclamações ou danos decorrentes do conteúdo publicado.

A **Widde** se reserva o direito de remover conteúdos que violem estes Termos de Uso ou que sejam considerados inapropriados.

4.6. Requisitos Técnicos e Responsabilidade pelo Uso:

O Usuário é responsável por garantir que sua equipe esteja devidamente capacitada para utilizar a Plataforma, compreendendo suas funcionalidades e limitações.

Além disso, o Usuário deve assegurar que seus dispositivos e infraestrutura atendam aos requisitos mínimos recomendados para o correto funcionamento da Plataforma, incluindo compatibilidade com navegadores e configurações básicas de ambiente tecnológico.

A **Widde** não se responsabiliza por falhas na experiência de uso decorrentes de configurações inadequadas, falta de atualização de software, problemas técnicos em dispositivos do Usuário ou uso da Plataforma em condições não recomendadas.

4.7. Provador IA.

No Módulo Provador IA, a **Widde** disponibiliza na interface mecanismo por meio do qual o consumidor final, previamente ao envio da imagem, declara que a imagem é sua ou que possui autorização de quem nela aparece, que a imagem não retrata menor de idade e que não contém nudez, conteúdo sexual, violência, discurso de ódio ou qualquer material ilícito ou ofensivo. O

Usuário obriga-se a não suprimir, ocultar, desabilitar ou alterar esse mecanismo de aceite e os avisos apresentados pela **Widde** na interface do Provador IA, nem a implementar o Módulo de forma que os contorne.

O descumprimento desta obrigação transfere ao Usuário a integralidade da responsabilidade por reclamações relacionadas ao conteúdo das imagens enviadas. A **Widde** apresentará, ainda, aviso de que a utilização do Provador IA por menores de idade pressupõe representação ou assistência por pais ou responsável legal, obrigando-se o Usuário a não direcionar o Módulo a canais digitais dirigidos a crianças e adolescentes sem observância do art. 14 da LGPD.

5. LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE:

A **Widde** oferece uma plataforma tecnológica para Video Commerce, Live Commerce e Provador IA proporcionando uma experiência interativa e inovadora para marcas e consumidores. No entanto, como qualquer serviço digital, existem limitações e fatores externos que podem afetar o funcionamento da Plataforma.

5.1. Disponibilidade e Funcionamento da Plataforma:

A **Widde** se empenha em manter a Plataforma disponível de forma contínua, 24 horas por dia, 7 dias por semana, garantindo uma experiência estável e segura ao Usuário. No entanto, o Usuário reconhece que podem ocorrer falhas, lentidão ou indisponibilidades decorrentes de fatores externos ou internos, incluindo:

- Manutenções programadas para melhorias e atualizações, preferencialmente em horários de menor impacto, com aviso prévio sempre que possível.
- Instabilidades técnicas de servidores, redes e serviços de terceiros, incluindo APIs e integrações essenciais para o funcionamento da Plataforma.
- Problemas alheios ao controle da **Widde**, como falhas na conexão do Usuário, incompatibilidades com dispositivos e navegadores, ataques cibernéticos ou eventos de força maior (ex.: quedas de energia, greves, pandemias, atos governamentais, desastres naturais).

Embora a **Widde** não possa garantir disponibilidade ininterrupta, estamos comprometidos em agir rapidamente para restabelecer os serviços sempre que necessário. Eventuais falhas técnicas serão corrigidas no menor prazo possível, seguindo nossos procedimentos internos.

A **Widde** não se responsabiliza por prejuízos decorrentes de períodos de indisponibilidade nem por expectativas comerciais do Usuário sobre o desempenho da Plataforma.

5.2. Segurança da Informação e Riscos Cibernéticos:

A **Widde** adota medidas de segurança para proteger a integridade das informações armazenadas na Plataforma. No entanto, o Usuário reconhece que:

- Nenhum sistema digital é 100% seguro, e vulnerabilidades podem ser exploradas por terceiros mal-intencionados.
- A **Widde** não se responsabiliza por acessos indevidos decorrentes do descuido do Usuário com suas credenciais, falhas na infraestrutura do Usuário ou ataques externos imprevistos.
- O Usuário é responsável por adotar boas práticas de segurança, como senhas fortes, não compartilhamento de credenciais e o uso de dispositivos protegidos contra vírus e malwares.

Em caso de suspeita de violação de segurança, o Usuário deve comunicar imediatamente a **Widde** para que sejam tomadas as providências cabíveis.

5.3. Exclusão de Responsabilidade por Terceiros:

A Plataforma pode integrar, conectar ou exibir conteúdos, ferramentas e serviços fornecidos por terceiros, como:

- Links externos para sites e plataformas externas.
- Ferramentas de pagamento operadas por instituições financeiras independentes.
- Aplicações de terceiros que se conectam à **Widde** via API.

A **Widde** não se responsabiliza pelo funcionamento, qualidade ou disponibilidade de serviços e conteúdos de terceiros, nem por eventuais danos ou prejuízos decorrentes do uso dessas integrações.

O Usuário deve verificar os termos e políticas desses terceiros antes de utilizar seus serviços, assumindo total responsabilidade por eventuais riscos.

5.4. Relação entre Usuário e Consumidores Finais:

A **Widde** atua apenas como uma plataforma de tecnologia, permitindo que marcas e lojistas integrem vídeos interativos, transmissões ao vivo e experiências de experimentação virtual em seus canais digitais.

O Usuário compreende e aceita que:

- A **Widde** não participa das transações comerciais realizadas entre o Usuário e seus clientes finais.
- A **Widde** não se responsabiliza pela adequação da base legal ou do consentimento obtido, ou não obtido, pelo Usuário junto a seus consumidores finais para a utilização dos Módulos.
- Qualquer disputa, reclamação ou solicitação de suporte por parte de consumidores deve ser tratada diretamente pelo Usuário, sem envolvimento da **Widde**.
- A **Widde** não se responsabiliza por conteúdos publicados pelos Usuários na Plataforma, incluindo vídeos, descrições de produtos e outras informações disponibilizadas ao público.

Caso a **Widde** receba reclamações formais sobre o uso indevido da Plataforma ou descumprimento de normas legais, poderá tomar providências que incluem advertências, suspensão ou cancelamento da conta do Usuário.

5.5. Conteúdo de Transmissões e de Imagens

O Usuário é integralmente responsável pelo conteúdo das transmissões ao vivo realizadas por meio do Live Commerce e pela obtenção de todas as autorizações necessárias de imagem, voz e direitos autorais relacionadas a esse conteúdo.

No Provador IA, o consumidor final é o único responsável pela veracidade da declaração prestada sobre a imagem enviada e pela licitude e adequação dessa imagem, respondendo por eventuais violações de direitos de terceiros dela decorrentes.

O processamento técnico da imagem pela Plataforma não implica endosso, revisão ou validação de seu conteúdo pela **Widde**, que poderá adotar medidas técnicas de bloqueio automatizado de conteúdo manifestamente inadequado, sem que isso configure obrigação de monitoramento prévio ou dever de revisão do conteúdo enviado pelos consumidores finais.

5.6. Exceções e Compromissos da Widde:

Nos casos em que houver falha comprovada por culpa exclusiva da **Widde**, que impeça o uso da Plataforma por período superior a 10 dias consecutivos, e desde que não se trate de evento de força maior, a **Widde** poderá, a seu critério exclusivo:

- Oferecer compensação proporcional ao período de indisponibilidade, mediante extensão do prazo do serviço contratado.
- Emitir créditos para uso em serviços futuros na Plataforma.
- Analisar, caso a caso, outras medidas de mitigação.

A aceitação de qualquer compensação por parte do Usuário implica em renúncia a qualquer outra reivindicação, indenização ou pedido de reembolso adicional.

Exceto em casos de dolo de **Widde**, conforme disposto na legislação aplicável, a **Widde** não será responsável, em nenhuma hipótese decorrente da relação estabelecida com o Usuário, pelo pagamento de danos de qualquer natureza, incluindo, sem limitação, danos diretos, indiretos, incidentais, consequenciais, morais, lucros cessantes ou qualquer outro prejuízo relacionado à utilização da Plataforma. As Partes reconhecem que essa limitação de responsabilidade é um elemento essencial para a viabilidade econômica da prestação dos serviços e foi considerada na definição da remuneração cobrada. O montante máximo pelo qual a **Widde** poderá ser responsabilizada, independentemente do motivo ou fundamento da reclamação, será limitado ao valor efetivamente pago pelo Usuário a título de mensalidade nos 12 (doze) meses anteriores ao evento que deu origem à solicitação de compensação.

6. SUPORTE TÉCNICO E MANUTENÇÃO:

A **Widde** se compromete a oferecer uma experiência de uso contínua e eficiente, garantindo suporte técnico adequado e implementando melhorias constantes na Plataforma.

6.1. Implantação e Suporte ao Usuário:

A **Widde** disponibiliza suporte técnico para auxiliar os Usuários em questões operacionais relacionadas à Plataforma, conforme plano contratado. Esse suporte pode incluir:

- **Implantação e configuração inicial**, fornecendo orientação sobre o uso da Plataforma e integração com outros sistemas.
- **Esclarecimento de dúvidas operacionais e técnicas**, garantindo que os Usuários possam utilizar a Plataforma de forma eficaz.
- **Correção de eventuais falhas ou inconsistências**, assegurando a estabilidade e funcionalidade do sistema.

A **Widde** disponibiliza suporte técnico para auxiliar os Usuários na utilização da Plataforma, por meio de seus canais oficiais. As informações sobre horários de atendimento, prazos de resposta e escopo do suporte estão disponíveis no site oficial da **Widde** e/ou diretamente na Plataforma. Sempre que possível, as solicitações serão atendidas no menor prazo viável. A **Widde** se reserva o direito de atualizar essas diretrizes conforme necessário, garantindo a melhor experiência para os Usuários.

Os Usuários devem fornecer informações detalhadas ao relatar problemas técnicos, incluindo capturas de tela e descrição dos erros, para que a equipe de suporte possa agilizar a resolução.

A **Widde** não se responsabiliza por falhas decorrentes de infraestrutura externa à Plataforma, como instabilidades na conexão do Usuário, uso inadequado dos serviços ou incompatibilidades com sistemas de terceiros.

6.2. Atualizações e Melhorias na Plataforma:

A **Widde** está em constante evolução e poderá implementar atualizações, correções e novas funcionalidades para aprimorar a experiência dos Usuários. Essas melhorias podem incluir:

- **Correção de bugs e falhas técnicas**, garantindo maior estabilidade e segurança.
- **Aprimoramento de desempenho**, otimizando tempos de resposta e usabilidade.
- **Novos recursos e funcionalidades**, disponibilizados conforme a estratégia de inovação da **Widde** e serviços oferecidos.

As atualizações poderão ocorrer de forma automática, sem necessidade de intervenção do Usuário. Sempre que uma modificação impactar significativamente a experiência de uso, a **Widde** comunicará os Usuários com antecedência.

A continuidade do uso da Plataforma após uma atualização será considerada como aceite das novas implementações e funcionalidades.

Caso um recurso seja descontinuado, a **Widde** se compromete a notificar os Usuários e, sempre que possível, oferecer alternativas viáveis para a adaptação às mudanças.

6.3. Interrupções Temporárias para Manutenção:

Para garantir a qualidade e segurança dos serviços, podem ocorrer interrupções programadas para manutenção da Plataforma. Essas manutenções poderão ser:

- **Manutenções preventivas**, realizadas para evitar falhas e melhorar a performance.
- **Manutenções corretivas**, aplicadas para resolver eventuais problemas técnicos.
- **Atualizações sistêmicas**, que envolvem aprimoramento de funcionalidades e segurança.

A **Widde** envidará esforços para minimizar o impacto das interrupções e informará os Usuários previamente sempre que possível. No entanto, em casos de emergências ou falhas críticas, poderá ser necessário realizar intervenções imediatas, sem aviso prévio.

A **Widde** não se responsabiliza por eventuais perdas ou danos decorrentes de manutenções necessárias para garantir a integridade da Plataforma, sendo recomendado que os Usuários planejem suas operações levando em consideração possíveis períodos de indisponibilidade temporária.

7. PROPRIEDADE INTELECTUAL E DIREITOS AUTORAIS:

A **Widde** respeita e protege os direitos de propriedade intelectual associados à Plataforma e aos conteúdos publicados pelos Usuários.

7.1. Direitos da Widde sobre a Plataforma e suas Funcionalidades:

A **Widde** é titular exclusiva de todos os direitos de propriedade intelectual sobre sua Plataforma, incluindo, mas não se limitando a:

- Código-fonte, design, estrutura, algoritmos e funcionalidades.
- Interfaces, layouts e elementos gráficos da Plataforma.
- Tecnologia, banco de dados e infraestrutura associados à **Widde**.
- Documentação técnica e materiais desenvolvidos para suporte aos Usuários.

O acesso e uso da Plataforma não concedem ao Usuário qualquer direito de propriedade ou titularidade sobre os serviços, ferramentas ou funcionalidades disponibilizadas.

A licença concedida para o uso da **Widde** é limitada, não exclusiva, intransferível e revogável.

7.2. Uso de Marcas, Logotipos e Identidade Visual:

As marcas, nomes comerciais, logotipos, domínios, identidade visual e qualquer outro elemento distintivo relacionado à **Widde** são protegidos por direitos de propriedade intelectual e não podem ser utilizados sem autorização expressa. É proibido ao Usuário:

- Utilizar os elementos da marca **Widde** sem consentimento prévio por escrito.
- Modificar, remover ou obscurecer quaisquer identificações de direitos autorais ou marcas registradas da **Widde**.
- Criar materiais, campanhas ou comunicações que possam induzir terceiros a acreditarem que possuem vínculo comercial ou patrocínio da **Widde** sem autorização formal.

Caso o Usuário deseje utilizar a marca **Widde** em qualquer contexto comercial, deverá solicitar autorização prévia pelos canais oficiais da **Widde**.

7.3. Regras sobre Reprodução, Modificação e Engenharia Reversa:

Para garantir a integridade da Plataforma, o Usuário não pode, sob nenhuma circunstância:

- Copiar, modificar, distribuir ou sublicenciar o código-fonte, banco de dados, funcionalidades ou qualquer parte da **Widde**.
- Realizar engenharia reversa ou descompilação da Plataforma.
- Criar sistemas derivados ou funcionalidades baseadas na tecnologia da **Widde** sem autorização prévia.
- Utilizar robôs, bots, scrapers ou qualquer outra tecnologia para extrair dados da Plataforma de forma não autorizada.

Qualquer tentativa de violação desses direitos pode resultar na suspensão imediata do acesso à Plataforma, além da possibilidade de medidas legais para proteção dos interesses da **Widde**.

7.4. Proteção de Conteúdos Publicados pelos Usuários:

Os Usuários podem publicar conteúdos na Plataforma, como vídeos interativos e materiais promocionais, respeitando os direitos de terceiros e as normas estabelecidas pela **Widde**.

O Usuário declara que:

- Possui os direitos autorais e de uso sobre os conteúdos publicados ou tem autorização para utilizá-los.
- Não publicará materiais que infrinjam direitos autorais, marcas registradas, segredos comerciais ou informações confidenciais de terceiros.
- Assume total responsabilidade por reclamações, disputas ou danos decorrentes da publicação de conteúdos.

Ao publicar conteúdos na Plataforma, o Usuário concede à **Widde** uma licença limitada, não exclusiva e gratuita, para:

- Exibir, armazenar e processar o conteúdo conforme necessário para a prestação dos serviços.
- Compartilhar os conteúdos conforme as configurações definidas pelo Usuário dentro da Plataforma.
- Utilizar trechos do material para fins de divulgação institucional da **Widde**, incluindo o nome, marca, imagem ou vídeo do Usuário exclusivamente como parte do portfólio de clientes e campanhas de marketing, sem limitação territorial ou temporal. Qualquer outro uso deverá ser previamente autorizado pelo Usuário.

Caso um terceiro reivindique a remoção de um conteúdo por violação de direitos autorais, a **Widde** poderá suspendê-lo temporariamente enquanto analisa a solicitação, notificando o Usuário sobre o ocorrido.

A **Widde** se reserva o direito de remover qualquer conteúdo que viole seus Termos de Uso ou que seja considerado inadequado.

Caso o Usuário não deseje que sua imagem ou marca seja utilizada para fins promocionais, poderá formalizar uma solicitação expressa de recusa enviando um pedido por escrito ao suporte da **Widde**. A solicitação será processada dentro de um prazo razoável, aplicando-se apenas a novas divulgações. Materiais previamente publicados e já distribuídos não serão alterados retroativamente, salvo em casos excepcionais analisados pela **Widde**.

8. PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS:

A **Widde** valoriza a privacidade e a segurança das informações de seus Usuários, adotando práticas responsáveis para a coleta, armazenamento, processamento e compartilhamento de dados pessoais.

8.1. Compromisso com a Proteção de Dados:

A **Widde** adota medidas técnicas e organizacionais para garantir a segurança, integridade e confidencialidade dos dados pessoais de seus Usuários.

O tratamento de dados pessoais ocorre de acordo com os seguintes princípios:

- **Finalidade e Transparência**: Os dados são coletados e tratados apenas para fins legítimos e informados ao Usuário.
- **Segurança e Proteção**: Medidas são aplicadas para evitar acessos não autorizados, vazamentos ou incidentes de segurança.
- **Minimização de Dados**: Apenas as informações estritamente necessárias para o funcionamento da Plataforma são solicitadas.
- **Conformidade Legal**: O tratamento de dados respeita a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD – Lei nº 13.709/2018), bem como outras regulamentações aplicáveis.

A **Widde** não vende ou compartilha dados pessoais com terceiros para fins comerciais sem o consentimento explícito do Usuário.

O Usuário também é responsável por manter a segurança de suas credenciais de acesso, evitando compartilhá-las com terceiros e adotando boas práticas de proteção digital.

8.2. Relação com a Política de Privacidade:

A Política de Privacidade da **Widde** é um documento complementar a estes Termos de Uso e contém informações detalhadas sobre:

- Quais dados são coletados e para quais finalidades.
- Como os dados são armazenados, protegidos e compartilhados.
- Direitos dos Usuários e como podem ser exercidos.
- Duração do tratamento e critérios de exclusão de dados.

A **Widde** poderá utilizar dados pessoais de forma agregada e anonimizada para aprimorar seus serviços, desenvolver novas funcionalidades, gerar insights de mercado, realizar análises de comportamento de consumo e personalizar conteúdos e anúncios, sempre respeitando os princípios de transparência e finalidade legítima do tratamento de dados. Esse uso é conduzido de maneira ética e alinhado às melhores práticas de mercado, visando melhorar continuamente a experiência dos Usuários na Plataforma.

O Usuário pode acessar a Política de Privacidade completa em nosso site.

Ao utilizar a Plataforma, o Usuário declara estar ciente e de acordo com os termos descritos na Política de Privacidade.

8.3. Dados tratados:

Conforme o Módulo utilizado e a configuração adotada pelo Usuário, poderão ser tratados por meio da Plataforma: dados de navegação e interação dos consumidores finais, tais como endereço IP, características do navegador e do dispositivo, cookies e identificadores equivalentes, visualizações, cliques e produtos adicionados ao carrinho; dados de identificação e contato do consumidor final, tais como nome, telefone e/ou e-mail, quando solicitados na interface de qualquer um dos Módulos; mensagens de chat e gravações de transmissões ao vivo, no Live Commerce; e a imagem disponibilizada pelo consumidor final, no Provador IA.

8.4. Papéis no tratamento de dados:

Nos Módulos que envolvem dados de consumidores finais, a **Widde** atua como Operadora, tratando esses dados exclusivamente para viabilizar as funcionalidades dos Módulos ativos, gerar métricas e relatórios destinados ao Usuário e cumprir obrigações legais, abstendo-se de utilizá-los para finalidades próprias, mantendo as pessoas autorizadas ao tratamento sujeitas a dever de confidencialidade e adotando medidas técnicas e organizacionais adequadas de segurança.

A **Widde** notificará o Usuário em até 48 (quarenta e oito) horas da ciência de incidentes de segurança que afetem esses dados. Cabe ao Usuário, na condição de Controlador, definir as finalidades do tratamento e a base legal a elas aplicável, bem como manter, em seus canais digitais, aviso ou política de privacidade compatível com os Módulos utilizados.

8.5. Provador IA.

A imagem disponibilizada pelo consumidor final é tratada exclusivamente para gerar a experimentação virtual por ele solicitada, de forma transitória: a imagem não é armazenada em banco de dados da **Widde**, sendo descartada imediatamente após a geração do resultado.

A **Widde** poderá vir a disponibilizar, no âmbito do Provador IA, funcionalidades adicionais que operem a partir de informações como altura, peso, gênero, faixa etária, manequim habitual e medidas corporais específicas ("Dados Corporais"), fornecidas pelo próprio consumidor final ou estimadas a partir da imagem, com finalidades de aprimoramento da fidelidade da visualização e apoio à escolha de tamanho. Tais funcionalidades, se e quando disponibilizadas, dependerão de habilitação expressa do Usuário e não se aplicam automaticamente às integrações já em uso.

8.6. Direitos dos Usuários sobre seus Dados:

O Usuário possui direitos garantidos por lei em relação aos seus dados pessoais. A **Widde** assegura que os Usuários possam:

- **Confirmar a existência de tratamento** de seus dados.
- **Acessar os dados armazenados** e obter cópias mediante solicitação.
- **Corrigir informações** que estejam incompletas, inexatas ou desatualizadas.
- **Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação** de dados tratados de forma irregular.
- **Revogar o consentimento** quando o tratamento de dados estiver baseado nessa base legal.
- **Solicitar a portabilidade dos dados**, conforme regulamentação específica.
- **Opor-se ao tratamento de dados** em situações que não respeitem as finalidades informadas.

O Usuário pode exercer seus direitos entrando em contato com a **Widde** pelos canais de atendimento informados na Política de Privacidade.

Caso haja uma solicitação de eliminação de dados, o Usuário compreende que poderá perder o acesso à Plataforma e seus serviços, caso a exclusão dos dados inviabilize a continuidade do uso da solução.

A **Widde** pode manter determinadas informações armazenadas por período determinado por lei, mesmo após o cancelamento da conta, para cumprir obrigações legais, regulatórias ou contratuais.

8.7. Responsabilidades do Usuário sobre Dados:

O Usuário é responsável por garantir que não armazene, compartilhe ou processe dados sensíveis na Plataforma, incluindo informações pessoais protegidas por legislação específica, como dados financeiros, de saúde ou qualquer outro dado que exija um nível elevado de segurança.

A **Widde** adota medidas para proteger a integridade e a confidencialidade das informações armazenadas na Plataforma. No entanto, a responsabilidade pela segurança das credenciais de acesso e pela proteção dos dados inseridos é do Usuário. A **Widde** não se responsabiliza por perdas, vazamentos ou acessos indevidos decorrentes de falhas do próprio Usuário, como compartilhamento de senhas, configuração inadequada ou negligência na segurança de seus dispositivos e redes.

Caso a **Widde** identifique o armazenamento de dados sensíveis ou o uso indevido da Plataforma, poderá adotar medidas corretivas, incluindo notificações, restrições de acesso ou, em casos graves, a suspensão da conta do Usuário.

9. CANCELAMENTO E RESCISÃO:

O Usuário pode solicitar o cancelamento do serviço a qualquer momento, conforme as regras estabelecidas nestes Termos de Uso e no plano contratado. A **Widde** também poderá suspender ou encerrar o acesso à Plataforma em determinadas circunstâncias, sempre de acordo com os termos aqui previstos.

O Usuário que tenha contratado mais de um Módulo poderá solicitar o cancelamento de um ou mais módulos sem que isso implique o encerramento de sua conta quanto aos Módulos remanescentes. As regras de cancelamento previstas neste capítulo aplicam-se ao Módulo cancelado. Caso o cancelamento alcance todos os Módulos ativos, a conta será considerada encerrada.

9.1. Cancelamento Voluntário pelo Usuário:

O cancelamento da conta na **Widde**, ou de Módulo específico, poderá implicar na exclusão permanente dos dados e conteúdo correspondentes armazenados na Plataforma, incluindo vídeos interativos, gravações de transmissões ao vivo, configurações e demais informações do Usuário.
As regras para cancelamento variam de acordo com o tipo de plano contratado:

- **Planos Mensais:** O cancelamento pode ser solicitado a qualquer momento. No entanto, o plano permanecerá ativo e o acesso à Plataforma garantido até o final do período já pago. Como os serviços são disponibilizados imediatamente após a contratação, não haverá reembolso de valores já pagos, independentemente do momento do cancelamento.

- **Planos com Pagamento Integral Antecipado:** Referem-se a assinaturas cujo pagamento é comprometido integralmente no ato da contratação, podendo ser realizado à vista ou de forma parcelada no cartão de crédito, conforme a opção escolhida pelo Usuário. Estes planos garantem acesso contínuo à Plataforma durante o período contratado (ex.: semestral, anual ou outro formato definido pela Widde) e podem incluir benefícios diferenciados, como descontos ou condições comerciais vantajosas. Caso o Usuário solicite o cancelamento antes do término da vigência contratada, não haverá restituição de valores pagos ou das parcelas vincendas,

considerando que o preço foi ajustado com base na integralidade do período contratado e nas vantagens concedidas. O acesso à Plataforma permanecerá disponível até o encerramento do ciclo contratado.

- **Planos com Pagamento Parcelado via Boleto Bancário:** Aplicam-se a assinaturas cujo pagamento é parcelado em ciclos definidos (ex.: trimestral, semestral ou anual) e realizado via boleto bancário. Nesses casos, o Usuário assume o compromisso integral do período contratado, o que possibilita condições comerciais diferenciadas. Caso o Usuário solicite o cancelamento antes do término da vigência contratada, será aplicada uma multa rescisória de 40% sobre o valor proporcional ao período restante do plano, em razão dos benefícios concedidos. O cancelamento implicará a perda de acesso à Plataforma ao término do ciclo de faturamento vigente.

O cancelamento voluntário pode implicar na perda de acesso à Plataforma e aos conteúdos armazenados.

9.2. Cancelamento de Planos Gratuitos:

A **Widde** poderá modificar, restringir ou encerrar planos gratuitos ou funcionalidades promocionais a seu critério, sem necessidade de aviso prévio ao Usuário.

Caso o Usuário não utilize a conta gratuita por um período por mais de 90 dias, a **Widde** poderá suspender ou excluir o acesso por inatividade, mediante notificação prévia.

O Usuário pode encerrar sua conta gratuita a qualquer momento, seguindo o procedimento de cancelamento voluntário.

9.3. Suspensão por Descumprimento dos Termos:

A **Widde** pode suspender ou encerrar a conta do Usuário em caso de violação destes Termos, incluindo, mas não se limitando a:

- **Uso indevido da Plataforma**, como tentativas de fraude, violação de propriedade intelectual ou abuso de funcionalidades.
- **Atraso no pagamento superior ao período de tolerância** de 5 dias.
- **Divulgação de conteúdos ilegais**, ofensivos ou que violem direitos de terceiros.
- **Compartilhamento não autorizado de credenciais** de acesso.

Nos casos de infração passível de regularização, o Usuário será notificado e terá um prazo razoável para corrigir a situação. Caso a irregularidade persista,

a **Widde** poderá cancelar permanentemente a conta e excluir os dados do Usuário.

Em casos graves, que envolvam riscos à segurança da Plataforma ou violação de leis, a suspensão ou cancelamento poderá ocorrer imediatamente, sem necessidade de aviso prévio.

O Usuário não terá direito a reembolso de valores já pagos caso o cancelamento ocorra por descumprimento dos Termos de Uso.

9.4. Exclusão de Dados e Obrigações Pós-Rescisão:

O cancelamento da conta na **Widde** poderá implicar na exclusão permanente dos dados armazenados na Plataforma, incluindo vídeos, configurações e demais informações do Usuário.

A **Widde** pode manter determinados dados por prazo determinado após a rescisão nos seguintes casos:

- Para cumprimento de obrigações legais, regulatórias ou fiscais.
- Para atender a eventuais demandas judiciais ou administrativas.
- Para preservar informações financeiras e registros de transações, conforme exigido pela legislação aplicável.

Após o cancelamento, o Usuário não terá mais acesso aos serviços do plano escolhido da Plataforma, devendo contratar um novo plano caso deseje utilizar novamente os serviços da **Widde**.

Se o Usuário desejar exportar dados antes do cancelamento, deverá fazê-lo antes da rescisão do serviço, pois a **Widde** não se responsabiliza pela recuperação de informações após a exclusão da conta.

10. DISPOSIÇÕES GERAIS:

Este capítulo estabelece as regras finais para a interpretação e aplicação destes Termos de Uso, garantindo que os Usuários compreendam seus direitos, deveres e os procedimentos a serem adotados em caso de conflitos ou atualizações.

10.1. Alterações e Atualizações dos Termos:

A **Widde** se reserva o direito de modificar, atualizar ou revisar estes Termos de Uso a qualquer momento, visando aprimorar a experiência dos Usuários e garantir conformidade com novas legislações ou mudanças na Plataforma.

Sempre que houver alterações significativas nos termos, a **Widde** notificará os Usuários por meio dos canais oficiais, podendo incluir:

- Aviso dentro da Plataforma.
- Envio de e-mail para os Usuários cadastrados.
- Publicação em página específica no site da **Widde**.

O Usuário é responsável por revisar periodicamente este documento. O uso contínuo da Plataforma após a publicação das atualizações será considerado como aceitação dos novos termos.

10.2. Cessão:

A **Widde** poderá, a seu exclusivo critério, ceder, transferir, caucionar ou endossar, no todo ou em parte, os créditos decorrentes deste contrato a terceiros, independentemente de anuência do Usuário. A cessão de crédito não modificará os direitos e deveres do Usuário perante a **Widde**, tampouco implicará em alterações nas condições originalmente contratadas, garantindo a continuidade do contrato sob os mesmos termos e obrigações estabelecidos.

10.3. Conflitos e Resolução de Disputas:

A **Widde** acredita na resolução amigável de disputas e incentiva os Usuários a entrarem em contato para esclarecer eventuais dúvidas ou problemas antes de tomar medidas legais.

Caso ocorra um conflito relacionado ao uso da Plataforma, as partes concordam em tentar resolver a questão de forma extrajudicial, por meio de comunicação direta, antes de recorrer ao Poder Judiciário. Se não houver acordo entre as partes, a disputa será resolvida conforme a legislação aplicável.

10.4. Foro e Legislação Aplicável:

Estes Termos de Uso são regidos e interpretados de acordo com as leis do Brasil. Para dirimir quaisquer controvérsias oriundas destes Termos de Uso, as partes elegem o foro de São Paulo, SP, com renúncia expressa a qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja.

Se qualquer cláusula deste documento for considerada inválida ou inexequível por decisão judicial, as demais disposições permanecerão em pleno vigor e efeito.

10.5. Canais de Atendimento e Contato:

A **Widde** disponibiliza canais de atendimento para suporte, dúvidas, solicitações e reclamações. Os usuários podem entrar em contato pelos seguintes meios:

- **E-mail**: suporte@widde.io
- **Suporte online**: disponível chat e atendimento pelo WhatsApp nos horários comerciais.
- **Central de Ajuda, Perguntas Frequentes e Blog**: acesse nosso site.

O horário de atendimento poderá variar conforme demanda e será informado nos canais oficiais da **Widde**.

Para solicitações relacionadas à privacidade e proteção de dados pessoais, o Usuário pode entrar em contato pelo e-mail específico indicado na Política de Privacidade.

Este documento foi publicado em 28/08/2026.